

Algemene verkoopvoorwaarden consumenten

1. Toepassingsgebied:
 - a. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Culobel Assembly (hierna "de verkoper") sluit met consumenten voor zover de verkoop op afstand of buiten verkoopsruimten geschiedt en met expliciete uitsluiting van de algemene of bijzondere (aankoop)voorwaarden van de consument.
 - b. De bestelbon en andere informatie meegedeeld op een duurzame drager aan de consument, maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Bijzondere afspraken tussen de verkoper en de consument gelden boven deze algemene verkoopvoorwaarden voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en expliciet aanvaard door beide partijen.
 - c. Voor overeenkomsten met ondernemingen worden afwijkende voorwaarden gehanteerd, welke consulteerbaar zijn achter deze voorwaarden of op onze website.
2. Totstandkoming van de overeenkomst:
 - a. Overeenkomsten afgesloten via de webshop, komen tot stand bij ontvangst van betaling door de verkoper.
 - b. Bij het plaatsen van bestellingen houdt de verkoper zich het recht voor de bestelling te annuleren binnen de 10 werkdagen na ontvangst ingeval de stock ontoereikend is of de levering niet aan onderhavige voorwaarden kan plaatsvinden. In geval van annulatie door de verkoper wordt de consument onmiddellijk op de hoogte gebracht en worden de betaalde bedragen teruggestort.
 - c. Alle offertes zijn onherroepelijk gedurende dertig kalenderdagen, tenzij anders aangegeven in de offerte. De offerte vervalt indien zij niet binnen deze termijn door de consument wordt aanvaard.
3. Uitvoering:
 - a. Informatie verstrekt in onder meer catalogi, folders, brieven, advertenties, afbeeldingen, websites, prijslijsten en adviezen (zoals over maten, kleuren volumes, bestelnummers, voorraden en prijzen) worden door de verkoper naar best vermogen gegeven en zijn van indicatieve aard.
 - b. De verkoper houdt zich het recht voor een model te leveren met afwijkende doch niet-wezenlijke kenmerken.
4. Levertermijn:
 - a. De levertermijn vermeld bij online bestellingen of aangegeven in onze offertes is van indicatieve aard en bindt de verkoper niet. Deze termijn is van indicatieve aard en bindt de verkoper niet.
 - b. De maximale levertermijn bedraagt 16 weken en neemt een aanvang op de eerste werkdag volgend op de dag van bestelling.
 - c. De levertermijn neemt in alle andere gevallen een aanvang op de eerste werkdag volgend op deze van de betaling van het voorschot door de consument.
5. Levering:
 - a. De levering van de goederen vindt plaats op de zetel van de verkoper, tenzij anders overeengekomen. De consument draagt het risico voor verlies en beschadiging vanaf het ogenblik van fysieke in ontvangstname door hem of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is. Het risico gaat echter over op de consument bij levering aan de vervoerder, als deze van de consument de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de verkoper was geboden, onverminderd de rechten van de consument ten aanzien van de vervoerder.
 - b. Bij levering op een ander adres dan de zetel van de verkoper, is de consument gehouden de levering (en eventuele installatie) op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip mogelijk te maken. Installatie vereist 2u30 bij vaste ondergrond, 4u30 bij losse ondergrond. Wanneer deze termijn overschreden wordt of levering niet mogelijk is omwille van het niet voldoen aan de vereiste omstandigheden door de consument, is de verkoper gerechtigd bijkomende werkkosten aan €75/uur, transportkosten, bewaringskosten, kosten voor behoud van de zaak en/of wachturen aan te rekenen aan de consument. Levering kan binnen deze duurtijden doorgaan wanneer volgende omstandigheden voorzien worden:
 - i. Het leveringsadres moet toegankelijk zijn via het wegennet.
 - ii. Vrije doorgang nodig van 2.5m breedte en 2.3m hoogte, zonder obstakels en grote hoogteverschillen (trappen, max. 3% hellingsgraad tenzij bij geschakelde Velo-Boxxen: 2%, e.d.m.).
 - iii. Er is tevens 20m parkeerplaats nodig voor de vrachtwagen met laadklep.
 - iv. Eilanden worden niet beleverd.
 - c. Eventuele boetes of bijkomende kosten voor het parkeren komen ten laste van de klant. Na voorafgaande telefonische afspraak, worden de artikelen (op pallets) geleverd door een vrachtwagen tot aan de stoeprand.
6. Facturatie, prijs en betaling:
 - a. De bestelbon kan voorzien in betaling van een voorschot. De integrale betaling, of het saldo na de betaling van het voorschot, zal door de consument betaald worden contant en uiterlijk bij de levering, tenzij anders overeengekomen.
 - b. Ter plaatse van de levering worden enkel betalingen via Bancontact of bankcheque aanvaard. Indien zulks onmogelijk blijkt, dient de consument vóór levering het saldo over te schrijven. Deze betaling is pas geldig wanneer de verkoper deze ontvangen heeft. Overhandiging van een bankcheque geldt niet als betaling, hij wordt slechts aanvaard onder voorbehoud van inning.
 - c. Wanneer de consument niet tijdig betaalt, worden de kosten voor herinnering (min. €7,5 per stuk) en ingebrekestelling (min. €15 per stuk) te zijnen laste gelegd.
 - d. De verkoper heeft in geval van laattijdige betaling van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, recht op een nalatighedsintrest gelijk aan de wettelijke voet en een schadevergoeding van 10% op het openstaand factuurbedrag of op het niet op de vervaldag betaald bedrag. De consument kan zich op deze zelfde voorwaarden beroepen voor laattijdige betaling van schulden van de verkoper ten aanzien van de consument.
7. Wanprestatie en ontbinding:
 - a. Indien de verkoper de goederen niet levert binnen de overeengekomen termijn heeft de consument het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven te beëindigen. In zulk geval is de verkoper gehouden de ontvangen bedragen integraal terug te betalen aan de consument.

- b. Indien de consument de overeengekomen betalingstermijn niet naleeft, is de verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden bij aangetekend schrijven.
 - c. De partij die zich op overmacht beroept, brengt de andere partij bij aangetekend schrijven hiervan op de hoogte binnen de acht kalenderdagen na kennisname van het voorval.
8. Herroepingsrecht:
 - a. In geval van een verkoop bij overeenkomst op afstand of buiten verkoopsruimten gesloten, heeft de consument het recht om binnen een termijn van veertien kalenderdagen na de levering van de goederen, zonder opgave van redenen de overeenkomst te beëindigen. De herroepingstermijn verstrijkt veertien kalenderdagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, het goed fysiek in het bezit krijgt.
 - b. De verkoper sluit goederen op maat vervaardigd (waaronder gepersonaliseerde kleuren, logo's of gebruik van andere dan de gebruikelijke materialen) expliciet uit voor herroeping.
 - c. De consument zal het product bij ontvangst slechts in die mate uitpakken of gebruiken om te oordelen of hij het product wenst te behouden. Hierbij wordt een normale beoordeling zoals in een fysieke winkel zou plaatsvinden als maatstaf genomen (wat niet verder gaat dan de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vaststellen).
 - d. Installatie door de consument of een door hem aangewezen derde wordt niet aanzien als zijnde een normale beoordeling zoals in een fysieke winkel zou plaatsvinden en kan aanleiding geven tot compensatie aan de verkoper. (zie 8.1.).
 - e. Eenmaal na installatie (ook door installateurs aangewezen door de verkoper) van een model uit de Velo-Boxx PRO-serie, zijn de goederen onherroepelijk vermengd met andere producten en is de verkoper niet gehouden het herroepingsrecht te verlenen conform art. VI.53, 6° of art. VI.73, 6° WER.
 - f. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de verkoper terugzenden, conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De consument moet de goederen terugzenden binnen de veertien dagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan de verkoper heeft meegedeeld. De kosten die dienen te worden gemaakt om het goed terug te zenden, zijn ten laste van de consument.
 - g. De verkoper dient alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten, onverwijld en in elk geval binnen veertien dagen na de dag waarop ze kennis krijgt van de herroepingsbeslissing, terug te betalen. Hierbij mag de verkoper wachten met de terugbetaling totdat zij alle goederen heeft teruggekregen of de consument heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt. Wanneer de consument een andere leveringsmethode dan de standaardleveringsmethode heeft verkozen, is de verkoper niet gehouden de bijkomende kosten van de andere leveringsmethode te vergoeden.
 - h. Om van het terugroepingsrecht gebruik te maken, contacteert de consument de verkoper, bij voorkeur via e-mail op het adres info@velo-boxx.com. De consument kan hiervoor gebruik maken van het [modelformulier herroeping](#). Telefonisch contact is mogelijk op het nummer +32 53 53 00 00.
 - i. Indien het teruggestuurde product op enige wijze in waarde is verminderd, is de consument gehouden de waardevermindering te compenseren aan de verkoper. Deze waardevermindering bestaat uit het verschil in originele verkoopprijs en de prijs die de verkoper kan aanrekenen aan nieuwe kopers van het product. Bij wijze van indicatie kan gesteld worden dat een Velo-Boxx gemiddeld 50% van zijn waarde verliest na desinstallatie en herverkoop.
9. Opschorting, ontbinding en retentierecht:
 - a. Indien één van de partijen haar verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om:
 - i. Na het verzenden van een aangetekende brief die, na tien kalenderdagen, zonder gevolg is gebleven, haar prestaties op te schorten tot wanneer de andere partij haar verplichtingen is nagekomen;
 - ii. De overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat een rechterlijke tussenkomst nodig is, wanneer de andere partij haar verplichtingen niet is nagekomen binnen de tien kalenderdagen na het verzenden van een aangetekende brief. In zulk geval zal de in gebreke blijvende partij een schadevergoeding verschuldigd zijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling van 10% op de totaalprijs, onverminderd het recht om een hogere schade te bewijzen. Ingeval het bestelde reeds in productie is genomen, zal de door de consument verschuldigde schadevergoeding 80% van de totaalprijs bedragen.
 - iii. De verkoper kan tenslotte ook een retentierecht uitoefenen op de reeds geproduceerde, doch nog niet uitgeleverde goederen waarover de verkoper voor de consument de materiële detentie uitoefent en dit tot nadere waarborg van de betaling van al de overeenkomstig deze voorwaarden opeisbare facturen. In dat geval kan tevens een bewaarloon aangerekend worden aan het gebruikelijke tarief.
10. Eigendomsvoorbehoud:
 - a. De eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de consument zodra deze aan zijn betalingsverplichtingen uit de aan de levering ten grondslag liggende overeenkomst en eerder gesloten overeenkomsten heeft voldaan, inclusief schadevergoeding, kosten, rente of boete.
 - b. Bij niet voldoen aan de betalingsverplichtingen of indien er gegronde vrees bestaat dat de consument zulks niet zal doen, is de verkoper gerechtigd om op ieder moment de goederen terug te nemen. De consument verleent vrije toegang aan de verkoper om de goederen terug te nemen.
11. Zichtbare gebreken en conformiteit:
 - a. Zichtbare gebreken en gebreken in de conformiteit dienen aan de verkoper gemeld te worden, bij aangetekend schrijven, binnen ten laatste 10 kalenderdagen na de levering.
 - b. Bij gebrek aan tijdige mededeling van de zichtbare gebreken, dient de verkoper niet verder in te staan voor de gebreken.
12. Garantie:
 - a. De verkoper garandeert de conformiteit van de door haar aangeboden consumptiegoederen zoals voorzien in de wettelijke consumentengarantie. Deze garantie bedraagt twee jaar voor consumptiegoederen. Dit

- betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen.
- b. Een eventueel gebrek of defect moet binnen de 2 maanden na vaststelling worden gemeld bij de verkoper. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij de verkoper het tegendeel kan bewijzen. Na 6 maanden dient de consument zelf te bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.
 - c. Gedurende de voormelde periode verbindt de verkoper zich ertoe het defecte artikel (of onderdeel ervan) kosteloos te vervangen of te herstellen, behoudens indien dit onmogelijk of buiten verhouding zou zijn. Indien de consument geen aanspraak kan maken op herstelling of vervanging heeft de consument het recht een passende prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst te eisen. Ontbinding van de koopovereenkomst kan evenwel niet worden gevraagd, indien het gebrek van geringe betekenis is.
 - d. De consument kan de wettelijke garantie echter niet invoeren voor termijnwijzigingen of wijzigingen van leveringsplaats of voor gebreken waarvan hij kennis had op het ogenblik van de aankoop.
 - e. Zijn onder meer uitgesloten van de wettelijke garantie:
 - i. alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade na de levering veroorzaakt aan het toestel (b.v. door aanrijding, schokken, val, e.d.m.);
 - ii. de vervanging van toebehoren of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen;
 - iii. defecten ten gevolge van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen;
 - iv. defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het toestel strijdig met de voorschriften van de verkoper;
 - f. Om een beroep te doen op de garantie, moet de consument de originele factuur of aankoopbewijs kunnen voorleggen. De garantietermijn neemt aanvang op het moment van levering. De garantie kan enkel ingeroepen worden ten aanzien van de verkoper. Bij installatie door niet door de verkoper aangewezen of erkende derden, biedt de verkoper louter garantie op de deugdelijkheid van de door haar toegeleverde onderdelen.
13. Klantendienst en after sale service:
- a. De klantendienst van de verkoper is bereikbaar op het nummer +32 53 53 00 00, op het e-mailadres info@velo-boxx.com of per post op het adres Hekkestraat 16, 9308 Hofstade, België.
 - b. Na verkoop verleent de verkoper service, onderhoud en herstellingen buiten garantie aan tarieven vast te stellen bij contact.
14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:
- a. De totstandkoming, geldigheid, uitvoering en interpretatie van deze overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht.
 - b. Onverminderd Verordening (EU) Nr. 1215/2012 en met uitzondering van de gevallen waarin de wet uitdrukkelijk bepaalt welke rechter bevoegd is om kennis te nemen van de vordering, kan, in geval van betwisting, een vordering naar keuze van de eiser worden gebracht:
 - i. Voor de rechter van de woonplaats van de verweerder of van één der verweerders;
 - ii. Voor de rechter van de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of een ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd;
 - iii. Voor de rechter van de plaats waar de gerechtsdeurwaarder heeft gesproken tot de verweerder in persoon, indien noch de verweerder noch, in voorkomend geval, een van de verweerders een woonplaats heeft in België of in het buitenland.
15. Persoonsgegevens:
- a. Persoonsgegevens worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van verwerkingsverantwoordelijke NV Culobel Assembly, met maatschappelijke zetel aan de Hekkestraat 16, 9308 Hofstade, België, KBO-nummer 0899 017 180.
 - b. De persoonsgegevens van de consument zijn uitsluitend bestemd voor cliënteelbeheer (hierin inbegrepen de uitvoering van de overeenkomst, dienstverlening, waarborg en veiligheid) van de verwerkingsverantwoordelijke en met de verwerkingsverantwoordelijke verbonden vennootschappen. Indien de consument hierin toestemt, worden de gegevens opgeslaan en desgevallend gebruikt voor directe marketing.
 - c. De persoonsgegevens die de verwerkingsverantwoordelijke aan consumenten vraagt om mee te delen, kunnen noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan het sluiten of de goede uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.
 - d. De verwerkingsverantwoordelijke verzamelt de naam en voornaam, adres en de contactgegevens (telefonisch, e-mail), welke worden meegedeeld bij het plaatsen van een bestelling.
 - e. De verwerkingsverantwoordelijke bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de overeenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie.
 - f. De verwerkingsverantwoordelijke bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot prospecten of aanvragen tot een klantenrelatie waaraan de verwerkingsverantwoordelijke geen gevolg heeft gegeven tot twee jaar na het verzamelen van de gegevens of de weigering van de aanvraag.
 - g. Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan derden teneinde de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken (onder andere de vervoerder en/of installateur en/of andere leden van de Culobel Group). Persoonsgegevens worden echter nooit aan derden die niet mede-instaan voor de uitvoering van de overeenkomst verstrekt.
 - h. De verwerkingsverantwoordelijke heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens. De verwerkingsverantwoordelijke volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.
 - i. De betrokkene heeft recht op:

- i. om van de verwerkingsverantwoordelijke de bevestiging te krijgen of zijn persoonsgegevens al dan niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen en er een kopie van te verkrijgen;
 - ii. om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
 - iii. om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
 - iv. om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
 - v. om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden, tenzij hij aantoonst dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
 - vi. om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
 - vii. om zijn persoonsgegevens die hij aan de verwerkingsverantwoordelijke heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
 - viii. om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeuren vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming.
- j. Voor verdere vragen en verduidelijking wordt in eerste instantie verwezen naar de Algemene Data Protection Policy van de Culobel Group.
 - k. De rechten vermeld in 15.i. kunnen steeds uitgeoefend worden aan de hand van een verzoek gericht aan GDPR@culobel.com of door telefonisch contact op te nemen met deze laatste op +32/53/777.888. De organisatie kan de betrokkene verzoeken om zich te identificeren om te verzekeren dat de uitoefening van de rechten effectief door de betrokkene is gevraagd.
16. Nietigheid: partijen erkennen dat de nietigheid van één van de clausules uit de overeenkomst niet de nietigheid van de gehele overeenkomst met zich meebrengt. In dit geval verbinden partijen zich ertoe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen aanleunt.
17. Overdraagbaarheid van de overeenkomst: de verkoper is gemachtigd deze overeenkomst en de uitvoering ervan over te dragen aan andere ondernemingen van de Culobel Group. In zulk geval is continuïteit van termijnen en voorwaarden van toepassing.

Velo-Boxx®